

Regulamin

Dostęp on-line Dni Ortopedyczne 12– 14.09.2019 r.

Pałac i Folwark Łochów, ul. Konopnickiej 1, 07-130 Łochów

§1

Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez LPT Group sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi z wykorzystaniem serwisu dostępnego w internecie pod adresem www.dniortopedyczne.ptoitr.pl, a także warunki zawierania i rozwiązywania Umów.
- 1.2. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej www.dniortopedyczne.ptoitr.pl
- 1.3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
- 1.4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych na stronie internetowej www.dniortopedyczne.ptoitr.pl.
- 1.5. Zakazane jest wysyłanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- 1.6. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 5 powyżej Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Usługobiorcy, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności w Kodeksie cywilnym.
- 1.7. XXXVIII Dni Ortopedyczne, zwane w dalszej części Regulaminu Dniami Ortopedycznymi, odbywają się w dniach 12-14.09.2019 r. w Pałacu i Folwarku Łochów, ul. Konopnickiej 1, 07-130 Łochów
- 1.8. Zjazd obsługuje firma LPT Group Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 126/128, zwana w dalszej części Biurem Organizacyjnym Dni Ortopedycznych, działająca na zlecenie Polskiego Towarzystwa Ortopedycznego i Traumatologicznego z siedzibą przy ul. Lindleya 4 w Warszawie.
- 1.9. Serwis internetowy umożliwia Klientom składanie zamówień na dostęp do wybranych treści edukacyjnych organizowanych podczas Dni Ortopedycznych 2019 za pośrednictwem sieci Internet (online).
- 1.10. Usługodawca prowadzi działalność na terenie Polski, co nie wyklucza możliwości składania Zamówień przez Klientów zagranicznych.
- 1.11. Po kliknięciu przez Klienta na zamieszczoną na stronie serwisu internetowego ofertę dostępu on-line w wykładach, Klient zostanie automatycznie przekierowany na stronę zakupu dostępu.
- 1.12. Do korzystania ze serwisu internetowego niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu, zainstalowaną przeglądarkę internetową oraz urządzenie mobilne lub stacjonarne z systemem operacyjnym Android, iOS, Windows, Linux.
- 1.13. Dostęp on-line mogą otrzymać jedynie lekarze okuliści, lekarze innych specjalności, pielęgniarki, studenci, którzy potwierdzą swoje kwalifikacje i wykupią usługę dostępu on-line
- 1.14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania ze serwisu internetowego lub jego części wynikającej z niewłaściwej przeglądarki, niepoprawnej

konfiguracji oprogramowania lub sprzętu oraz nie gwarantuje, że korzystanie z usługi będzie możliwe w pełnym zakresie przy użyciu każdej konfiguracji sprzętu i oprogramowania.

- 1.15. Zakup usługi transmisji on-line daje Klientowi dostęp do transmisji on-line na żywo oraz nagrań z sesji plenarnych i satelitarnych odbywających się podczas Dni Ortopedycznych w dniach 12-14.09.2019.

§2

Sposób i warunki składania zamówień. Zawarcia umowy. Anulowania zamówienia

- 2.1. Klient może składać zamówienia na oferowane w serwisie internetowym produkty. Zamówienie powinno zawierać:
- 2.1.1. Imię i nazwisko
 - 2.1.2. Adres e-mail
 - 2.1.3. Numer telefonu
 - 2.1.4. Adres zamieszkania lub siedzibę firmy
 - 2.1.5. Rodzaj faktury
- 2.2. Zamówienia można składać drogą elektroniczną (za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego na stronie dniortopedyczne.ptoitr.pl)
- 2.3. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność danego produktu w ofercie organizatora transmisji online, prawidłowe wypełnienie formularza Zamówienia
- 2.4. Po złożeniu i opłaceniu zamówienia Klient otrzyma e-mail z kodem dostępu do transmisji on-line. Z chwilą przesłania potwierdzenia uznaje się, że została zawarta umowa pomiędzy Klientem a organizatorem Konferencji. Wraz z potwierdzeniem Klient otrzyma fakturę
- 2.5. Klient może zmienić zamówienie drogą mailową na adres online@ptoitr.pl
- 2.6. Dane osobowe przekazane przez Klienta w związku ze złożeniem zamówienia przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Zamówienia. Administratorem danych osobowych jest LPT Group sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 126/128, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000247579, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 7282740006, kapitał zakładowy 50.000 zł w pełni opłacony .
- 2.7. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi może dotyczyć: imienia, nazwiska, adresów e-mail, numeru telefonu oraz adresu zamieszkania podawanych przy rejestracji.
- 2.8. LPT Group sp. z o.o. oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 2.9. Zasady przetwarzania danych osobowych w sieciach teleinformatycznych Usługodawcy określa Polityka prywatności <https://net4doctor.pl/polityka-prywatnosci>

§3

Ceny i płatności

- 3.1. Ceny podane w opisie dostępu on-line są cenami brutto. Wiążąca jest cena widniejąca w opisie dostępu w momencie złożenia zamówienia przez Klienta. Ceny mogą być podane w PLN bądź w walucie obcej.

- 3.2. Po dokonaniu zamówienia klient zobowiązany jest do dokonania płatności w wybranej przez siebie formie.
- 3.3. Za dokonane zakupy Klient będzie mógł zapłacić, dokonując przedpłaty, za pośrednictwem przelewu online realizowanego przez Przelewy24
- 3.4. Po prawidłowym dokonaniu płatności Klient zostanie poinformowany o przyjęciu płatności drogą mailową poprzez otrzymanie kodu dostępu.
- 3.5. Płatnikiem (adresatem faktury) jest podmiot zamawiający poszczególne usługi związane z uczestnictwem w Zjeździe.
- 3.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji Zamówienia w przypadku, gdy dane podane przez Klienta w formularzu są niepełne lub gdy dane podane przez Klienta są nieprawidłowe.
- 3.7. Warunkiem otrzymania faktury jest przekazanie organizatorowi Konferencji przez Klienta wszystkich danych niezbędnych do jej wystawienia.
- 3.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oferowanych Konferencji w każdym momencie (wyjątkiem będzie sytuacja, w której dana Konferencja już się rozpoczęła i jest w trakcie realizacji).

§4

Reklamacja i zwroty

- 4.1. Reklamacja składana przez Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać:
 - imię,
 - nazwisko,
 - adres e-mail i adres miejsca zamieszkania Klienta,
 - opis przedmiotu reklamacji,
 - okoliczności uzasadniające reklamację.
- 4.2. Reklamację Klient wnosi bezpośrednio do Usługodawcy
- 4.3. Reklamacja powinna zostać przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail organizatora dostępu on-line adres podany przez organizatora Konferencji, w terminie 14 dni od chwili zaistnienia przedmiotu reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji i będzie zawierała rozstrzygnięcie oraz pisemne uzasadnienie.
- 4.4. Odpowiedzialność za wady w wykonaniu usługi, niewykonanie bądź nienależyte wykonanie umowy na organizację konferencji ponosi organizator. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z działania lub zaniechania organizatora Konferencji, za wyjątkiem, kiedy szkody te wynikają z umyślnego działania Usługodawcy.
- 4.5. W sytuacjach stanowiących podstawę odpowiedzialności organizatora Konferencji, klient ma prawo do reklamacji. Klient do reklamacji winien załączyć rachunek fiskalny lub fakturę VAT. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego zakup towaru w Sklepie internetowym reklamacja nie będzie uwzględniana.
- 4.6. Klient nie ma możliwości odstąpienia od umowy po złożeniu zamówienia i dokonania płatności, której potwierdzeniem jest otrzymanie kodu dostępu do transmisji on-line
- 4.7. W przypadku uwzględnienia reklamacji – Klientom, którzy dokonali zakupu udziału w Konferencji w walucie obcej (w tym za pośrednictwem systemu PayU) zwrot uiszczonej ceny za udział w Konferencji następuje wg. kursu przeliczeniowego z dnia dokonania zwrotu.
- 4.8. Organizator Konferencji dokonuje zwrotu w terminie 14 dni od dnia uwzględnienia reklamacji.

§5

Funkcjonowanie serwisu internetowego

- 5.1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, żeby serwis internetowy działał bez usterek. Jednak ze względu na niezbędne prace konserwacyjne i modernizacyjne mogą wystąpić krótkie przerwy w działaniu. O terminach przewidzianych prac konserwacyjnych i modernizacyjnych Usługodawca będzie informował.
- 5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do serwisu internetowego tym użytkownikom, co do których istnieje podejrzenie, że manipulowali bądź usiłovali manipulować treścią serwisu przez działania zagrażające zastosowanemu oprogramowaniu lub mające na celu jego destabilizację, bądź w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego regulaminu.

§ 6

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
3. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

§7

Pozostałe postanowienia

- 6.1. Skorzystanie z usług serwisu internetowego jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w niniejszym regulaminie.
- 6.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca będzie informować na stronie serwisu internetowego.
- 6.3. Zmiany w Regulaminie wchodzą w życie z dniem ich opublikowania na stronie i nie mają mocy wstecznej.
- 6.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.